

**Liebe Feriengäste**  
**Herzlich Willkommen bei Familie Poll in Lindau**

Wir haben uns mit der Einrichtung der Ferienwohnungen viel Mühe gegeben, und hoffen, dass es Ihnen bei uns gefällt und sie hier einen wunderschönen Urlaub verbringen.

Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie bitten die nachstehende Hausordnung zu beachten.

**Reservierung/ Zahlung**

Wir bitten Sie um eine Anzahlung von 25% mit der die Buchung für uns verbindlich ist.

Der Restbetrag für den Aufenthalt muss 30 Tage vor Ihrer Ankunft vollständig bezahlt werden.

*Bei Stornierung oder vorzeitiger Abreise, können wir nur dann eine Zahlungsrückerstattung gewährleisten, wenn die Wohnung für den entsprechenden Zeitraum weitervermietet werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, müssen wir Ihnen 90% der Gesamtkosten in Rechnung stellen. Wir empfehlen unseren Gästen eine Reiserücktrittversicherung um Unannehmlichkeiten zu vermeiden.*

**Rauchverbot**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Rauchen in der Ferienwohnung nicht gestattet ist! Gehen Sie zum Rauchen bitte ins Freie oder in den Garten.

**Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine Reinigungspauschale von 150€.**

**Mülltrennung**

Restmüll / Essensreste: **Graue Mülltonne** / Kunststoff mit grünem Punkt: **Gelbe Mülltonne**

Papier- und Glascontainer befinden sich im Erdgeschoss im Lager

**Küche**

Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte bitte nur in sauberem und trockenem Zustand wieder in die Schränke einräumen.

**Badezimmer**

Bitte keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgen! Hinweis zur Mülltrennung.

**Parkmöglichkeiten**

Wir empfehlen Ihnen auf den Parkplätzen P3 und P5 mit Dauerkarte zu parken. Informationen hierzu im Büro der Reinigung erhältlich.

**Fahrradverleih**

Gerne können Sie bei uns auch Fahrräder ausleihen. Wenden Sie sich hier für bitte an das Büro in der Reinigung, wo Ihnen der Fahrradschlüssel ausgehändigt wird.

**Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich etwas. Es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputt geht. Wir würden uns daher freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen würden und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten oder Reparatur.

**Im Mietpreis zur Verfügung gestellt**

Bettwäsche, Handtücher und Geschirrtücher. Sämtliche Einrichtungsgegenstände der Ferienwohnung stehen Ihnen zur Verfügung. Bitte gehen Sie sorgsam damit um, damit auch künftige Gäste davon Gebrauch machen können.

Der Vermieter haftet generell nicht für den Verlust von Wertgegenständen des Mieters.

Die Ferienwohnung muss bei der Abreise so hinterlassen werden, wie sie bei Mietbeginn vorgefunden wurde.

Sollte die Ferienwohnung nicht besenrein hinterlassen werden, **berechnen wir dem Mieter die dadurch entstandenen zusätzlichen Reinigungskosten von 100.-€**

**Anreise Montag bis Samstag zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr – Abreise bis 10.00 Uhr**

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht und wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Ebenfalls freuen wir uns über jede Anregung und jeden Verbesserungsvorschlag, der zum Komfort unserer Gäste beiträgt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Herzlichst  
Familie Poll

Sehr geehrte Gäste  
**Bei Abreise bitte!**

- Alle Abfalleimer leeren.
- Die Geschirrspülmaschine leeren und Geschirr aufräumen.
- Den Kühlschrank leeren.
- **Bettwäsche & Handtücher** vor die Tür legen.
- Die Wohnung/Zimmer besenrein zu verlassen.
- Die **Schlüssel** und den **Parkschein** im Büro abgeben oder auf den Tisch zu legen.

Auf ein gutes Miteinander.

Brigitte & Felix Poll